

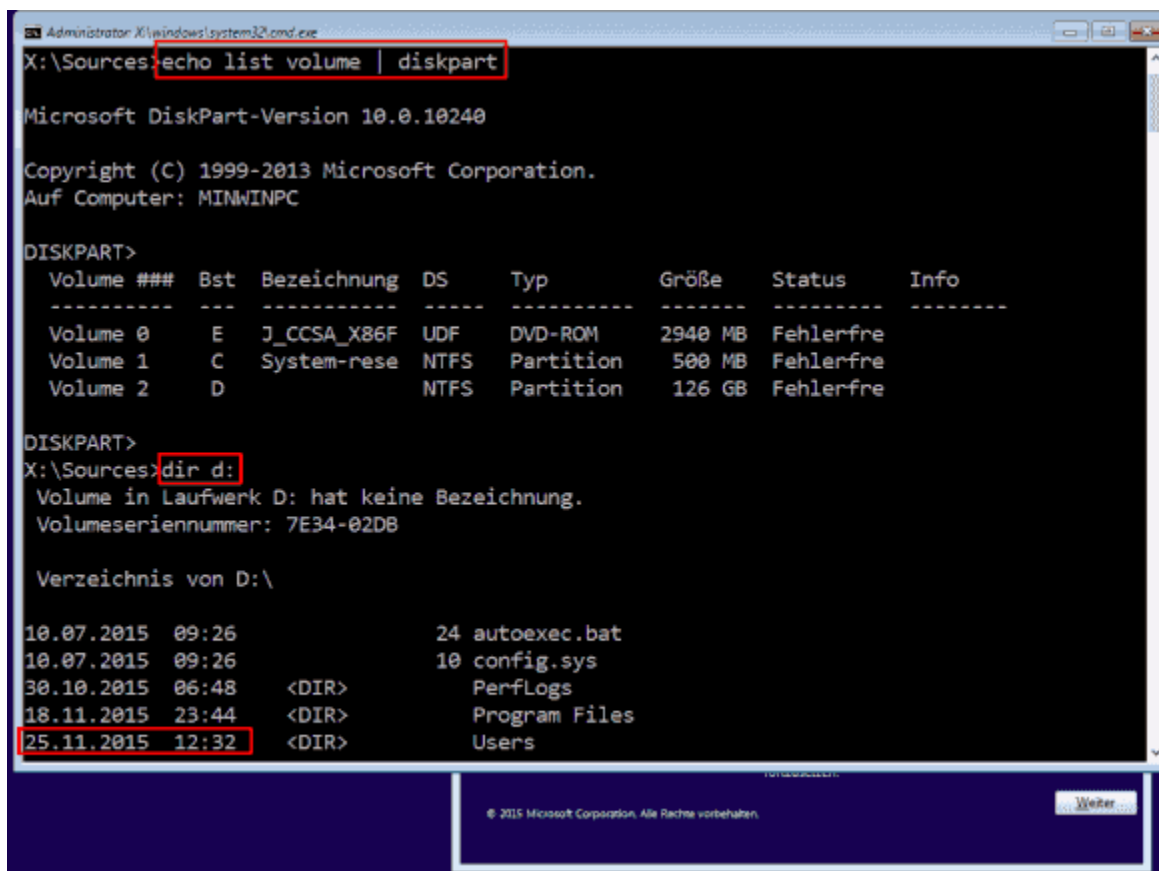
Windows 10 Passwort vergessen: Administratorkonto offline aktivieren

In solchen Situationen gehen Sie nachfolgender Anleitung vor, um das eingebaute Administratorkonto offline zu aktivieren:

1. Starten Sie den PC vom Installationsmedium, unter Umständen müssen Sie dafür die Boot-Reihenfolge im BIOS ändern. Sobald das Setup-Programm geladen ist, drücken Sie *Umschalten* + *F10*, um die Eingabeaufforderung zu öffnen.
2. Finden Sie nun den Laufwerksbuchstaben der Partition, auf der Windows 10 installiert ist. Dieser ist wahrscheinlich nicht identisch mit jenem, von dem das Betriebssystem sonst bootet. Das vom Setup verwendete Windows PE nimmt normalerweise X: in Beschlag, und das Offline-Windows erhält meistens die Kennung D:. Eine Übersicht über die zugeteilten Laufwerksbuchstaben erhalten Sie mit

```
echo list volume | diskpart
```

Zusätzlich sollten Sie zur Identifizierung der korrekten Partition mit *dir d:* prüfen, ob das Datum des Verzeichnisses *users* mit dem Zeitpunkt Ihrer letzten Anmeldung übereinstimmt.



The screenshot shows a command prompt window titled "Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe". The user has entered the command `echo list volume | diskpart`, which has been highlighted with a red box. The output shows the Microsoft DiskPart version 10.0.10240 and the computer name MINWINPC. The DISKPART prompt shows a table of volumes:

Volume ###	Bst	Bezeichnung	DS	Typ	Größe	Status	Info
Volume 0	E	J_CCSA_X86F	UDF	DVD-ROM	2940 MB	Fehlerfre	
Volume 1	C	System-res	NTFS	Partition	500 MB	Fehlerfre	
Volume 2	D		NTFS	Partition	126 GB	Fehlerfre	

The user then enters the command `dir d:`, which has also been highlighted with a red box. The output shows the volume in drive D has no label and a serial number of 7E34-02DB. The directory listing for D:\ shows the following files and folders:

File Name	Size	Modified
autoexec.bat	24	10.07.2015 09:26
config.sys	10	10.07.2015 09:26
PerfLogs		30.10.2015 06:48
Program Files		18.11.2015 23:44
Users		25.11.2015 12:32

The date 25.11.2015 12:32 is highlighted with a red box. At the bottom of the window, there is a copyright notice for Microsoft Corporation and a "Weiter" button.

Nach dem Booten vom Installationsmedium kann man in der Eingabeaufforderung alle nötigen Vorbereitungen treffen.

3. Ersetzen Sie im Verzeichnis *System32* nun die Datei *utilman.exe* mit *cmd.exe*. Zuvor sollten Sie diese aber sichern, so dass Sie diese wiederherstellen können, nachdem Sie das Administratorkonto aktiviert haben. Überzeugen Sie sich, dass Sie in den folgenden Befehlen den Laufwerksbuchstaben verwenden, den Sie im Schritt 2 ermittelt haben:

```
move d:\windows\system32\utilman.exe d:\  
copy d:\windows\system32\cmd.exe d:\windows\system32\utilman.exe
```

4. Entfernen Sie das Installationsmedium und starten Sie den Rechner mit dem folgenden Befehl neu:
`wpeutil reboot`
5. Warten Sie, bis Windows 10 gestartet ist, drücken Sie eine Taste und klicken Sie rechts unten auf das Symbol für *Erleichterte Bedienung*. Nun sollte sich auf dem Anmeldebildschirm eine Eingabeaufforderung öffnen. Vor hier haben Sie nun vollen Zugriff auf Windows 10, ohne dass Sie sich angemeldet haben.



Nach dem Kopieren von *cmd.exe* nach *utilman.exe* und einem Neustart klickt man auf das Symbol „Erleichterte Bedienung“.

6. Sie können anschließend das Passwort eines jeden beliebigen Kontos zurücksetzen oder den eingebauten Administrator aktivieren. Letzterer hat per Voreinstellung ein leeres Passwort, diesen Zustand sollten Sie sicherheitshalber ändern, bevor er freigeschaltet ist:

```
net user administrator <Ihr Passwort>  
net user administrator /active:yes
```

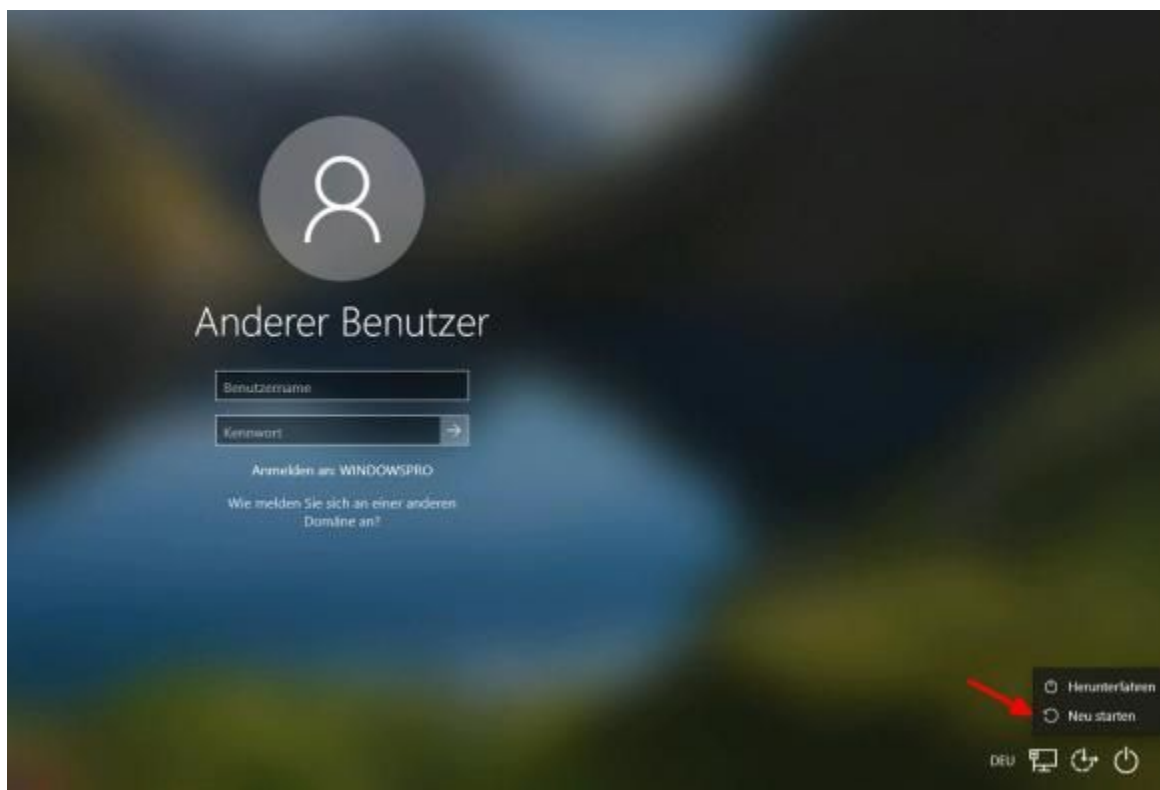
7. Nachdem Sie die Eingabeaufforderung geschlossen haben, können Sie sich als Administrator anmelden. Wenn der Computer nicht Mitglied in einer AD-Domäne ist, dann reicht die Eingabe von "administrator". Andernfalls müssen sicherstellen, dass Sie sich lokal anmelden, indem Sie dem Benutzernamen ein ".\" voranstellen, und zwar nach dem Muster `.\administrator`.

Defender mit abgesichertem Modus umgehen

In manchen Fällen kann es passieren, dass sich bei Punkt 5 nach dem Klick auf das Symbol für *Erleichterte Bedienung* die Eingabeaufforderung nicht öffnet. Dies liegt dann wahrscheinlich an Windows Defender, der die Veränderung an der Datei utilman.exe beanstandet.

In diesem Fall startet man wieder bei Punkt 1 und klickt unter Punkt 5 nicht auf das Symbol für *Erleichterte Bedienung*, sondern bootet den Rechner in den abgesicherten Modus.

Dazu hält man die Umschalt-Taste gedrückt, während man den Befehl *Neu starten* ausführt.



Rechner neu starten und dabei die Shift-Taste gedrückt halten

In der anschließend angezeigten Wiederherstellungsumgebung wechselt man zu *Problembehandlung* => *Erweiterte Optionen* => *Starteinstellungen* und klickt dort auf *Neu starten*.

← Starteinstellungen

Neustarten, um Windows-Optionen zu ändern, z. B.:

- Videomodus mit niedriger Auflösung aktivieren
- Debugmodus aktivieren
- Startprotokollierung aktivieren
- Abgesicherten Modus aktivieren
- Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren
- Schutz des Antischadsoftware-Frühstarts deaktivieren
- Automatischen Neustart bei Systemfehler deaktivieren

Neu starten

Rechner aus der Wiederherstellungsumgebung neu starten

Aus dem nachfolgend angezeigten Boot-Menü wählt man Punkt 4, um den abgesicherten Modus zu aktivieren.

Starteinstellungen

Drücken Sie eine Nummerntaste, um eine der Optionen unten auszuwählen:

Verwenden Sie die Nummerntasten oder die Funktionstasten F1-F9.

- 1) Debugmodus aktivieren
- 2) Startprotokollierung aktivieren
- 3) Video mit niedriger Auflösung aktivieren
- 4) Abgesicherten Modus aktivieren
- 5) Abgesicherten Modus mit Netzwerktreibern aktivieren
- 6) Abgesicherten Modus mit Eingabeaufforderung aktivieren
- 7) Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren
- 8) Schutz des Antischadsoftware-Frühstarts deaktivieren
- 9) Automatischen Neustart bei Systemfehler deaktivieren

Drücken Sie zur Anzeige weiterer Optionen F10.

Drücken Sie die EINGABETASTE, um zum Betriebssystem zurückzukehren.

Windows 10 im abgesicherten Modus booten

Nun funktioniert Windows Defender nicht mehr dazwischen und man kann auf dem Anmeldebildschirm auf *Erleichterte Bedienung* klicken, um die Eingabeaufforderung zu öffnen. Von hier geht es weiter wie in Punkt 6 beschrieben.

Aufräumarbeiten

Abschließend möchten Sie wahrscheinlich die ursprüngliche utilman.exe wiederherstellen. Dafür müssen Sie jedoch wieder vom Installationsmedium booten und dann die Kommandozeile öffnen wie in Schritt 1 beschrieben. Dort verschiebt man die Datei mit dem Befehl

```
move /y d:\utilman.exe d:\windows\system32\
```

zurück an ihren ursprünglichen Ort.